

YAMAHA Technician Grand Prix 2014

- ◆ Objectif du concours
- ◆ Déroulement
- ◆ La finale
- ◆ Résultats
- ◆ L'après-concours

YAMAHA Technician Grand Prix 2014

■ Objectif du concours



- Le concours met en valeur l'ensemble des mécaniciens du réseau de concessionnaires Yamaha et souligne l'importance de leur rôle dans le monde du 2 roues actuel.
- Il permet d'identifier et de valoriser les meilleurs d'entre eux, dans tous leurs domaines d'activité, depuis la technique pure jusqu'au contact client.
- Le TECHNICIAN GRAND PRIX met aussi en avant les efforts de formation de Yamaha (Yamaha Technical Academy) en direction de ces ambassadeurs de la marque qui offrent, à tout moment, la meilleure qualité de Service possible.

■ Déroulement



**Le gagnant participe au
World Tech GP 2014 au Japan**
 (sept. 30 / oct. 1 2014)

WTGP 2014

**Finale nationale pratique et
théorique – 2 juin 2014 chez Yamaha**

Technician Grand Prix
 5 techniciens

**Tests
théoriques**
 Janvier à mars
 2014 par mail

3^{ème} épreuve / 50 techniciens

2^{ème} épreuve / 50 techniciens

Tests théoriques
 Janvier à avril 2014
 lors des stages Nouveaux
 Modèles

1^{ère} épreuve / 280 techniciens

- Yamaha Motor France a organisé, cette année, la 9^{ème} édition du Technician Grand Prix.
- Les 3 premières épreuves du concours sont des questionnaires à l'occasion desquels les concessionnaires peuvent organiser des qualifications internes afin de désigner leur champion pour la suite. Deux des 5 finalistes sont issus de telles initiatives. Les résultats de ces épreuves déterminent les participants à la finale.
- Les 5 finalistes sont invités chez Yamaha Motor France, sur une journée, pour une finale pratique et théorique.

■ National Technician Grand Prix 2014 : la finale

Maintenance :

Epreuve de maintenance chronométrée et contrôle final avant remise au client



Reception client :

Toutes les bases d'une bonne réception client en situation réelle. Promotion des pièces et accessoires d'origine



Recherche de panne :

Contrôle, identification et réparation de problèmes électriques



Théorie :

Questionnaire technique issu des modules de formation Yamaha en ligne



- Le concours a particulièrement mis l'accent sur l'habileté technique, les connaissances théoriques et l'attitude face au client en termes de maîtrise du dialogue, de transparence et de professionnalisme. Les techniciens ont pu faire preuve de leurs compétences multiples face à des jurys composés de techniciens de Yamaha Motor France.

■ National Technician Grand Prix 2014 : résultats

Après une journée entière d'épreuves pratiques et théoriques, le classement s'établit comme suit :

- 2^{eme} : Thierry Mureau, concession Moto Pulsion, 79000 Bessines
- 3^{eme} : Luc Guidet, concession : Patrick Pons Grande Armée, 75016 Paris
- 4^{eme} : Yannick Roques, concession : HP Motos, 11000 Carcassonne
- 5^{eme} : Julien Aussel, concession : Yam 34, 34130 Mauguio



De g. à d. : Yves Jardin (Responsable SEV) , Thierry Mureau (2^{eme}), Julien Aussel (5^{eme}), Julien Okon Pin (1^{er}), Luc Guidet (3^{eme}), Yannick Roques (4^{eme}), Vincent Thomerret (Directeur Général Yamaha Motor France)



Yves Jardin avec Julien Okon Pin

Et le gagnant de cette belle finale est :

Julien OKON PIN

Concession: **Profil Motos Chambéry /**

73 – Voglans

Age : 27 ans

Fonction : Mécanicien

Expérience.: 6 années

Bravo Julien et à bientôt pour le World Technician Grand Prix Yamaha 2014 !